

Adatvédelmi tájékoztató

A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a számlázási adatok kezelésére tekintettel ügyfeleinket az alábbiakról tájékoztatjuk:

1. Az Kör-Kábeltelevíziós Szolgáltató Szövetkezet Körmend által kezelhető személyes adatok köre:

A Kör-Kábeltelevíziós Szolgáltató Szövetkezet Körmend-el szerződéses jogviszonyban állók (előfizetők) személyes adatai.

1.1. Személyes adatok:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye,
- b) az előfizetői hozzáférési pont helye,
- c) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- d) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
- e) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő a), c)-d) pont szerinti adatai,
- f) természetes személy előfizető személyi igazolvány száma,
- g) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, telefonszám, mobil telefonszám.

1.2. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai:

- a) az előfizetői névjegyzékkel,
- b) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével,
- c) a tételes számlamelléklet
- d) az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével,
- e) a 6/2011. (X. 6.) NMHH rendeletnek 6. § (3) bekezdés szerinti, az elállási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével,
- f) tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljából történő adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatok.

1.3. A számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából kezelt adatok:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye,
- b) az előfizetői hozzáférési pont helye,
- c) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,

1.5. Hangfelvételek:

a) A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentések (panasz és hibabejelentés) hangfelvétele.

2. A személyes adatok tárolásának időtartama és módja:

2.1. Tárolás időtartama:

- Az adattal összefüggésben eredő igények az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők: a szerződés megszűnését követő 1 év.
- A telefonos ügyfélszolgálatra érkező bejelentésről készült hangfelvételek a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti időpontig megőrizhetők: bejelentéstől számított 5 év.
- Hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adat esetében a megőrzési idő: hibaelhárítástól számított 1 év.

2.2. A tárolás módja: vegyes (gépi feldolgozás és/vagy papír alapú megőrzés)

3. A személyes adatok továbbításának esetei:

3.1.

- a.) Számlakészítés (Rokána Kft.), a szövetkezet számviteli adatainak (könyvelés) elkészítése (BMD96 Kft.)
- b.) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c.) az igénylő illetve az Előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

4. A személyes adatok kezelésének jogcíme:

Törvényi elrendelés, illetve az érintett hozzájárulása

5. Az adatkezelést elrendelő jogszabály pontos megnevezése:

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

6. A személyes adat kezelésének célja:

Az Kör-Kábeltelevíziós Szolgáltató Szövetkezet Körmend-el szerződés jogviszonyban álló előfizetők személyes adatainak kezelése.

7. Az Kör-Kábeltelevíziós Szolgáltató Szövetkezet Körmend belső adatvédelmi felelőse:

Név: Baranyai Sándor

Beosztás: belső adatvédelmi felelős

Elérhetőség:

Cím: 9900 Körmend, Lenkei u. 11.

Telefon: +36302167144

E-mail: basakor@freemail.hu

8. Tájékoztató a személyes adatok biztonságáról

A Kör-Kábeltelevíziós Szolgáltató Szövetkezet Körmend műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok védelméről. A szolgáltatás biztonságába a szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés biztonsága is beleértendő. Az adatkezelés biztonságát a HUNGUARD Számítástechnikai-, informatikai kutató - fejlesztő és általános szolgáltató KFT. tanúsítja

Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, az Kör-Kábeltelevíziós Szolgáltató Szövetkezet Körmend ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt.