



**Kör-Kábeltelevíziós
Szolgáltató Szövetkezet Körmend
Körmend, Rákóczi Ferenc utca 9-11.**

K Ö Z Z É T É T E L

A Kör-Kábeltelevíziós Szolgáltató Szövetkezet Körmend ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy 2014. évben a 229/2008. (IX.12.) Kor. Rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk a műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk megfelelőnek bizonyult.

Kör-Kábeltelevíziós Szolgáltató Szövetkezet Körmend			
Analóg műsorterjesztő szolgáltatásra vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2014. évben			
Minőségi mutató megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1. A szolgáltatáshoz való új hozzáférés pont létesítésének vállalási határideje	15 napon belül	3 nap	megfelelő
2. A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	72 órán belül	36 óra	megfelelő
3. Szolgáltatás rendelkezésre állása	95 %	98,8 %	megfelelő
4. Az ügyfélszolgálati ügyintéző 120 másodpercen belüli jelentkezésének aránya	75 %	80%	megfelelő
5. Vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	78 dB	80 dB	megfelelő
5. Az elosztott szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain	3 dB	3 dB.	megfelelő
6. Jel/zaj viszony az előfizetők hozzáférési pontjain	45 dB	45 dB	megfelelő

A mérésnél használt mérőeszköz adatai : Acterna DSAM-3500

Hitelesítése érvényes : 2015. 04. 01-ig.

A mért értékek közzétételét kormányrendelet írja elő.

Az előfizető a közzétételt elektronikus módban a Kábeltelevíziós Szövetkezet honlapján kísérheti figyelemmel, papír alapon a szolgáltatási számlákkal juttatjuk el az ügyfelekhez.

Körmend, 2015. február 1.

Tisztelettel :


Baranyai Sandor
elnök
**KÖR-KÁBELTELEVÍZIÓS
SZOLGÁLTATÓ SZÖVETKEZET**
9900 Körmend, Rákóczi F. u. 9-11.
Adószám: 14636826-2-18
OTP Bank Szla.: 11747020-20035080 1