



**Kör-Kábeltelevíziós  
Szolgáltató Szövetkezet Körmend  
Körmend, Rákóczi Ferenc utca 9-11.**

## **K Ö Z Z É T É T E L**

A Kör-Kábeltelevíziós Szolgáltató Szövetkezet Körmend ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy 2012. évben a 229/2008. (IX.12.) Kor. Rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk a műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk megfelelőnek bizonyult.

<b>Kör-Kábeltelevíziós Szolgáltató Szövetkezet Körmend</b>			
<b>Analóg műsorterjesztő szolgáltatásra vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2012. évben</b>			
<b>Minőségi mutató megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1. A szolgáltatáshoz való új hozzáférés pont létesítésének vállalási határideje	15 napon belül	3 nap	megfelelő
2. A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	72 órán belül	36 óra	megfelelő
3. Szolgáltatás rendelkezésre állása	95 %	98,8 %	megfelelő
4. Az ügyfélszolgálati ügyintéző 120 másodpercen belüli jelentkezésének aránya	75 %	80%	megfelelő
5. Vívőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	78 dB	80 dB	megfelelő
5. Az elosztott szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain	3 dB	3 dB.	megfelelő
6. Vívő/zaj viszony az előfizetők hozzáférési pontjain	81 dB	80 dB	megfelelő
7. Modulációs hibaarány	28 dB	27 dB	megfelelő

A mérésnél használt mérőeszköz adatai : Acterna DSAM-3500

Hitelesítése érvényes : 2014. 04. 01-ig.

A mért értékek közzétételét kormányrendelet írja elő.

Az előfizető a közzétételt elektronikus módban a Kábeltelevíziós Szövetkezet honlapján kísérheti figyelemmel, papír alapon a szolgáltatási számlákkal juttatjuk el az ügyfelekhez.

Körmend, 2013. június 1.

Tisztelettel :

**Baranyai Sándor**  
elnök